

株式会社リリーフと日本 PC サービスがサービス提携  
「デジタル遺品サポートサービス」提供開始

生前・遺品整理サービスを行う株式会社リリーフ(本社：兵庫県西宮市、代表取締役社長：赤澤 正人、以下「当社」)は、家庭での IT 機器トラブル解決を行う日本 PC サービス株式会社(本社：大阪府吹田市、代表取締役社長：家喜 信行、以下「日本 PC サービス」)と業務提携を行い、2月21日より当社を利用する顧客に対し「デジタル遺品サポートサービス」の提供を開始いたしました。

【デジタル遺品サポートサービスの概要】

当社の遺品整理のオプションとして「デジタル遺品サポートサービス」を導入いたします。遺品整理をおこなう際に出てくる故人様が使用していたパソコンやスマートフォンについて、その中にあるデータの取り出しや、ログインパスワードの解除、データ消去など IT 機器に関することをワンストップで対応いたします。



【背景】

パソコンやスマートフォン、インターネット環境は私たちの生活必需品となりつつあります。総務省によると、平成 26 年にはパソコンの普及率が 78.0%、スマートフォンの普及率は 64.2%と、1 人 1 台は IT 機器を持つ人が増えており、お年寄りもインターネットを利用したり、ネットで株取引をおこなう方も少なくありません。一方で、セキュリティ面から様々なサービスでパスワードを設定している方も多く、ご家族が亡くなった際にそのパスワードが分からなくなり、何年も放置している方もいらっしゃいます。中には、有料サービスを継続利用しているケースもあります。またパソコンなどは、パスワードを解除せずに処分すると悪意を持った第三者に利用されてしまうこともあります。

このような時代に沿ったお困りごとを解決することは、当社の遺品整理サービスを始めるきっかけでもあり、更なるサービス向上を目指すため、IT 機器トラブル対応をおこなう日本 PC サービスとの業務提携をいたしました。

(出典) 総務省「平成 26 年通信利用動向調査」<http://www.soumu.go.jp/johotsusintokei/statistics/statistics05.html>)

■本件に関する問合せ先

会社名 : 株式会社リリーフ  
所在地 : 〒663-8142 兵庫県西宮市鳴尾浜 2 丁目 1 番 26 号  
担当者 : 営業企画課 淵上 (フチガミ)  
TEL : 0120-112-089 (平日 9:00~18:00)